



**ERDGAS UMSTELLUNG**

EINFACH GEMACHT. SICHER VERSORGT.

**WICHTIGE INFORMATIONEN  
ZU IHRER SICHERHEIT**

[www.leitungspartner.de](http://www.leitungspartner.de)



**LEITUNGSPARTNER**



## WICHTIGE HINWEISE ZU IHRER PERSÖNLICHEN SICHERHEIT

**Im Rahmen der Erdgasumstellung sind mindestens zwei Besuche unserer Monteure in jedem Haushalt notwendig. Bitte beachten Sie dazu folgende Hinweise:**

- Alle Informationen unseres Hauses und unserer Dienstleister tragen immer das Logo der Leitungspartner GmbH.
- Termine der Leitungspartner erhalten Sie immer schriftlich per Post. Nur bei Terminverschiebungen informieren wir Sie mit einer Terminkarte in Ihrem Briefkasten.
- Alle Erstinformationen der Leitungspartner zur Erdgasumstellung erhalten Sie immer zunächst auf dem Postweg, nicht per E-Mail. Bitte antworten Sie daher nicht auf solche E-Mails und geben Sie

- Für eine zuverlässige und sichere Funktion Ihrer Gasgeräte sind die Erhebung (Erfassung) und die Anpassung jedes Gerätes durch einen spezialisierten Fachbetrieb notwendig.
- Stichprobenweise erfolgt bei jeweils 10 % der Geräte zusätzlich eine Qualitätskontrolle der Erhebungs- oder Anpassungsarbeiten.
- Folgende Partner für Erhebung, Anpassung und Qualitätssicherung wurden von der Leitungspartner GmbH beauftragt:



Energie Mess- und Service-  
dienste GmbH (Enermess)



Eltel Networks GmbH



Gatter 3 Technik GmbH



NGC.Tec GmbH



DBI Gas- und  
Umwelttechnik GmbH



## WICHTIGE HINWEISE ZU IHRER PERSÖNLICHEN SICHERHEIT

**Im Rahmen der Erdgasumstellung sind mindestens zwei Besuche unserer Monteure in jedem Haushalt notwendig. Bitte beachten Sie dazu folgende Hinweise:**

- Alle Informationen unseres Hauses und unserer Dienstleister tragen immer das Logo der Leitungspartner GmbH.
- Termine der Leitungspartner erhalten Sie immer schriftlich per Post. Nur bei Terminverschiebungen informieren wir Sie mit einer Terminkarte in Ihrem Briefkasten.
- Alle Erstinformationen der Leitungspartner zur Erdgasumstellung erhalten Sie immer zunächst auf dem Postweg, nicht per E-Mail. Bitte antworten Sie daher nicht auf solche E-Mails und geben Sie

keine persönlichen Daten an. Erst wenn Sie zuvor uns von Ihrer Seite eine E-Mail-Adresse angegeben haben, nutzen wir auch dieses Medium zwecks Kommunikation mit Ihnen.

- Erhebung und Anpassung sind für Sie kostenlos (ausgenommen Reparaturen, Wartung und Geräte austausch). Daher werden Sie keine Rechnung der Leitungspartner oder der beauftragten Dienstleister erhalten und auch nicht vor Ort zu Zahlungen aufgefordert!
- In unserem Auftrag sind nur die umseitig genannten Unternehmen unterwegs, keine Mitarbeiter von anderen Handwerks- oder Installateursbetrieben.
- Die Mitarbeiter:innen unserer Dienstleister werden sich bei jedem Besuch unaufgefordert mit einem Lichtbildausweis sowie einem **für Sie erstellten Zutrittscode** ausweisen. Dieser ist nur Ihnen und unserem Monteur bekannt.



- **Bitte lassen Sie nur Personen ins Haus, die unaufgefordert ihren Ausweis sowie den richtigen Zutrittscode vorzeigen!**
- Bei Zweifeln rufen Sie uns unbedingt an, **bevor** Sie die Personen in Ihre Wohnung oder Ihr Haus lassen (Kontaktdaten siehe Rückseite).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Weitere Informationen finden Sie unter:  
**[www.erdgasumstellung-dueren.de](http://www.erdgasumstellung-dueren.de)** bzw.  
**[www.erdgasumstellung-merzenich.de](http://www.erdgasumstellung-merzenich.de)**

## BEI FRAGEN SIND WIR GERNE UNTER DEN NACHFOLGEND ANGEGEBENEN KONTAKTDATEN FÜR SIE DA:



(0 24 21) 4865 - 666  
Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr



egu@leitungspartner.de



www.erdgasumstellung-dueren.de  
www.erdgasumstellung-merzenich.de

### WEITERE WICHTIGE TELEFONNUMMERN



Bei Gasgeruch: 0800 4865 - 111  
Feuerwehr: 112  
Polizei: 110

Fotos: Haus © Artco - stock.adobe.com; Briefkasten © Artco - istockphoto.com;  
Frau © MrsLePew - stock.adobe.com; Monteur © Zinkevych - istockphoto.com



### LEITUNGSPARTNER

Ein Tochterunternehmen der  
Stadtwerke Düren GmbH

Leitungspartner GmbH  
Arnoldsweilerstr. 60  
52351 Düren  
Postfach 10 12 06  
52312 Düren

Stand: 10/2024